

附件 5

2018 年福建省职业教育教学成果奖 申报书

成 果 名 称 校企融合：邮轮乘务管理人才
“二元制”培养模式的改革与探索

成 果 完 成 人 吉尚仁、林华东
郑文谦、龚振华、胡从池

成 果 完 成 单 位 泉州海洋职业学院
厦门华洋海事公司等

申报单位名称及盖章 泉州海洋职业学院

申 报 时 间 2018 年 03 月 10 日

成 果 所 属 类 别 高等职业教育

福建省教育厅 制

一、成果简介（可另加附页）

	获奖时间	获奖种类	获奖等级	授奖部门
成果 曾获 奖励 情况	2015年3月	现代学徒制试点项目	省级	福建省教育厅
	2015年9月	生产性实训基地	省级	福建省教育厅
	2016年3月	二元制试点项目	省级	福建省教育厅
	2016年10月	教学成果奖	院级	泉州海洋学院
	2016年12月	教研成果奖	院级	泉州海洋学院
	2017年12月	教学成果奖	二等奖	中国交通教育研究会
	2018年2月	论文	一等奖	福建省职业技术教育中心
	成果 起止 时间	起始：2015年3月 完成：2018年3月		
实践 检验 时间	起始：2016年9月 年限：3年			

1. 成果简介

2015年5月，福建省教育厅公布了首批15所开展现代学徒制试点的高职院校和相应的试点项目；2016年2月，又推出了“二元制”试点项目，实施以学校、企业二元主导的现代学徒制技术技能人才培养模式。

“二元制”人才培养模式解决了“人怎么来、课怎么教、书怎么读”等一些原本难以解决的问题。

我院作为这两个试点项目的首批单位，在进行项目实施过程中探索出了一套具有自己特色的培养方案、教学方法和考核手段，逐步明晰了现代学徒制和“二元制”人才培养模式的理论内涵和实践，在学习其他院校的经验基础上，进行了多项大胆的尝试和探索，具体可以分为以下几点：

1.1 现代职业教育理论的研究和人才培养模式改革

项目组成员在进行成果推进过程中，对照项目需求，自觉学习现代学徒制和“二元制”人才培养模式所涉及的理论和实践，项目主要负责人利用试点项目平台，在学院其他专业中探索实施人才培养模式的改革，注意积累经验和查找不足，撰写了教改论文，并在全省职业技术教育中心征集的优秀论文评选中获得一等奖。

1.2 发挥项目的载体作用，加强校企深度融合

现代学徒制和“二元制”试点项目的实施，强化了校企之间的融合，实训基地的建设为这种现代职业教育提供了有效载体。合作企业厦门华洋海事公司为我院试点专业安排了几家五星级酒店作为学徒顶岗实习单位，同时开展师资培训；学院也出资为华洋海事的内部培训教师进行培训。由于校企双方共同对学生进行管理，使学生有了较强的职业归属感，同时对未来的职业生涯有了更高的期望。试点专业学生在校学习期间，就能直接感受企业的工作环境；转到企业学习后，很快成为合格的工作人员。

1.3 人才培养模式的改革和课程体系的构建

项目组按照教育厅的要求制订了人才培养方案和课程体系，教学组织充分体现了“七个二元”的主要特征。项目组通过与企业深入沟通，提出了专门针对试点项目的管理办法，并根据实际运行中出现的问题及时加以修正，比如针对课程成绩及学分的认定问题出台了《泉州海洋职业学院二元制试点项目专业课程成绩考核管理试行办法》等文件，改革课程教学手段和考核标准，以适应学生学习时间不定无法

连续进行课程学习、工作场所经常变动无法固定地点进行学习的实际情况。一系列文件明确了企业和学院任课教师的教学任务分工，采用相对灵活的教学模式，以达到应有的教学效果。

在试点专业原有的培养方案基础上，结合“二元制”学生的实际情况，制定了新的课程体系，对理论性较强的课程进行了集中合并，整合为包含服务心理学、酒店管理学和旅游概论等内容的《服务理论应用概论》，突出岗位技能训练的地位和课程的重要性，将能够在专业实践中掌握的理论知识统统纳入实践中开展。校企双方的指导教师有目的性的将一些邮轮乘务管理中涉及的问题提炼出来，让学生根据实际工作中的案例进行回答，使理论教学真正为学生的专业能力培养服务。

本成果的主要价值在于为现代学徒制这种人才培养模式找到了一个切实可行的实施途径，既可以保证企业的用人需求，又可以兼顾学生的培养质量。

2.成果主要解决的问题及解决教学问题的方法

本成果主要围绕“人怎么来、课怎么教、书怎么读”等一些原本难以解决的问题开展研究，制定一系列管理制度和教学实施方案

人怎么来，即学徒和学生二元身份的确定问题，对企业来说，就是企业里没有高等教育学历或专业不对口的人如何获得学生身份；对学校来说，就是学生如何成为企业的正式员工或准员工，这两项难题在我省几个部门通力合作下迎刃而解。

课怎么教，在文件中也提出了一定的解决方案，但实际运行过程中，如何使学校教师的教学适应多个生产企业的实际需求还是有着较大的难度；同样企业的实践技能教学是否符合专业教学标准、是否达到高等教育教学水平也是需要打上一个大大的问号，毕竟学校的教师不是万能的，企业尤其是一些中小企业也难以派出一些具有教学经验的工程技术人员和高级技师开展人力资源培训。

书怎么读，在文件中提出了灵活的学制、课程体系重构和强化实践教学等一系列措施，但是学校和企业还需要考虑如何兼顾学生（员工）的专业技能学习和必要的专业理论学习，如何科学合理的分配学习时间、如何兼顾学习和工作、校内学习和企业学习地点的轮换等实际问题。问题和解决的方法主要有以下三点：

2.1 岗位容纳量和轮岗造成的教学不同步、标准不统一和指导教师经常变化所造成教学秩序混乱的问题及解决办法。我们制订了理论课程的教学标准和实训技能考核大纲，无论学生在哪一个岗位工作（学习）、乃至是在不同的酒店进行实习（邮轮乘务的主要工作与酒店相差不大），都按照相同的考核内容来完成。允许学生适当延长学习时限和课程学习的断续衔接，实行分散考核、分段考核和分级考核，即谁先完成了学习和训练目标，该门课程谁就先结业。

2.2 兼顾行业社会的普遍要求，培养学生职业生涯的可持续发展能力的解决办法。要考虑学生的可持续发展和终身职业发展的要求，注重学生关键能力（或称可迁移能力，主要包含交流、数字运用、信息技术、与人合作、适应新的技术环境和技术要求的学习能力以及解决问题等能力）的培养。为此我们积极与企业沟通，尽量减轻学生（员工）的工作压力，腾出时间完成专业理论课程和基础课程。还将一些能够锻炼学生个人综合素质的课外活动带到企业中，通过文体活动、征文活动、岗位竞赛和服务英语竞赛等载体，提升学生的文化修养、外语应用能力、文字处理能力等事关学生今后发展的一些基础知识和技能。

2.3 创新人才培养模式和实践教学体系，正确处理学生需求、企业需求和学校质量要求的矛盾。企业方面，我们积极争取合作企业厦门华洋海事公司的支持，通过企业与学生所在的实习单位进行沟通，尽最大的努力保证学生的学习时间和各项教学互动的开展。学校方面，为保证人才培养质量，我们努力实现人才培养与企业需求的“零距离”，将职业素质教育纳入到人才培养全过程，强调学生职业素养的养成教育；建立稳固校外学徒制实习基地，积极探索校企深度合作模式，通过校企融合，维护校外学徒制实习基地的稳定性；学生方面，为“二元制”试点班的学生确定了校内专业教师、辅导员和企业师傅三个导师分别在专业基础、技术技能、思想素养等方面进行指导和帮助，引导学生正确认识现代学徒制和“二元制”培养模式带来的变化，正确认识自己的双重身份，告诫学生做事先做人，让学生懂得“工作也是学习”的道理，要在知识、技术、技能方面的学习锻炼，还要培养自己的职业意识和职业素养，同时还要学习企业文化、公司的管理运作等方面的知识。还经常指导学生进行正确的职业规划，调整学生的就业心态，避免学徒过早跳槽给企业造成损失。

3. 成果的创新点

3.1 创新了人才培养模式，构建了人才的多元化培养体系

将人才培养活动从学院的一元化、共性培养向校企双方的既有共性又有个性化的二元化培养转变，依托学院办学规范优势和企业全真的岗位实践优势，确立“应用型”人才培养目标，实施因材施教、专门培养，构建了国际邮轮乘务管理等专业的二元化培养体系。

3.2 创新了课程体系及教学内容

我们在制定课程体系时，即考虑知识的逻辑顺序，更突出知识的应用性和对实践技能的掌握的支撑性，在课程内容的结构上，试点专业的岗位工作需求和理论知识进行合理整合，优化理论课程教学内容，将服务心理学、营销管理、企业管理等理论性较强的课程进行整合，统一在国际邮轮乘务管理理论一门课程之中。在课程教学过程中做好不同岗位所涉及的专业知识和技能的衔接，注重培养目标与终身教育和职业发展的兼顾，让学生在丰富多彩教学活动中潜移默化的领悟专业理论知识，掌握专业技能技巧，形成良好的职业精神。

3.3 搭建了多维度的教学平台

课题组提出了搭建以时间维度、空间维度和内容维度的三维教学平台，即在教学时间上区分集中授课时段与自主学习时段；教学场所上区分为企业或学院集中授课场所、工作岗位和网络授课平台；教学内容上区分为岗位工作技能、专业核心技能和职业基本素养。三者有机结合，相互交联，不同的时间段、不同的场地可以学习相同的教学内容；学生利用各种通信手段与企业教师和学院教师乃至同学之间进行学习交流。

3.4 建立了紧密的校企联合培养师资新机制

课题组成员通过“二元制”和现代学徒制等教改项目的建设，提出了加快校企融合、构建深度合作联合培养人才的新机制。注重充分发挥企业一线岗位培训人才的作用，开展更加贴近实际的职业教育活动。利用双方合作办学的机制，学校和企业共同开展师资培训，邮轮乘务类和航海类教师分别被派往上海海事大学和大连海事大学培训，强化邮轮乘务指导教师的行业准入要求。同时，项目建设还加强了专业内涵建设，共建“双师型”教师团队，双方根据协议共同制定教师发展规划，建立兼职教师库，把兼职教师培养列入院校发展规划，有计划选派教师到企业实践锻

炼，企业选派技师和高级管理人员到高校参与人才培养方案制定、专业建设和课程建设以及教学等。

3.5 确定了以岗位考核技能为主的教学评价模式

课题组提出评价用一种标准、考试用一把尺子的评价模式不仅不能真实全面地反映学生的知识、能力和素质状况，而且压缩了学生对新知识学习的思维过程，导致学生只重视知识的结论，一知半解、似懂非懂，造成思维断层，降低了教学的质量，同时也不利于培养学生的分析问题和解决问题的能力、口头表达和书面写作的能力、动手能力和创新能力。新的教学评价模式根据知识、能力、素质辩证统一的原则，从评价模式的单一化转向评价模式的多元化，不仅考查学生在学业方面的成绩，而且通过建立新的评价指标和改革评价方法，对学生的知识水平、专业能力和素质进行评价，全面反映学生的真实状况。评价的功能由侧重学习结果转向侧重学生的综合发展转变，实现全体学生的发展以及学生个体的全面发展。采用多种灵活的考核方式，从注重知识考核转变为知识和技能并重的考核方式，以考核学生解决问题的能力 and 效率为切入点实施新的命题方式，比如课程考试除了必要的理论测试外，可以把员工（学生）的生产作业成果作为考试的成绩的一部分。

4. 成果的推广应用效果

课题组成员通过对近几年获得的省级重点项目和教改项目的有机组合，明确了各项建设的推进思路，并积极会同相关教学部门开展成果推广活动，取得了以下的应用效果。

4.1 现代学徒制和“二元制”人才培养模式在学院的推广

无论是现代学徒制还是“二元制”试点项目，在我院只有部分专业参加改革试点。其他专业限于省厅计划仍然是按原有的人才培养模式进行。项目组会同教学单位，对有良好的合作企业的专业开展校内试点。其中，酒店管理、社会体育和表演艺术三个专业的试点推进比较顺利。由于合作企业能够为学生提供足够的工作岗位并愿意支付学生顶岗实习的工资，专业负责人对原培养方案进行了大幅度的调整，就目前情况来看，这个举措是成功的。学生参与新的人才培养模式积极性很高，教学效果明显。这些校内试点专业参照获批的国际邮轮乘务管理专业的做法，在专业课程体系的重构、教学过程的实施、课程考核评价的改革以及学生的管理等方面进行改革。通过近一个学年的教学实践，目前已经初见成效。有了这些成功的尝试，相信会有更多的专业能够参与到这种人才培养模式改革试点中来。



图为表演艺术专业学生在合作企业进行集中学习

4.2 更多企业参与，丰富了各项建设的内涵

项目实施过程中，不断有新的企业加入，越来越多的企业对现代学徒制和“二

元制”这种职业教育模式感兴趣，希望能够参与进来。目前已经有铭昇铂尔曼等多家五星级酒店与我院酒店管理及旅游管理专业建立了合作关系，成为相关专业的实训基地和就业意向单位；招生和就业处的工作人员在与企业接触时，积极向企业宣讲现代学徒制和“二元制”培养模式改革的文件精神，很多企业都表示，希望能够参与其中。总之，在课题组成员的推动下，现代高等职业教育理念已经深入人心。

4.3 推动了现代高等职业教育理论在全院的学习与普及

从现代学徒制试点项目落地后，学院在各层面开展了深度解读现代学徒制，了解现代职业教育理论的研究活动。近2年，教师撰写的教改论文已有17篇。通过理论学习和探讨，各专业课程教学也悄然发生着变化，主要表现在：纯理论教学的比重逐步下降；教师更多的使用实训基地来开展课程教学；教学过程中开始出现了利用网络教学资源，部分课程实现了翻转课堂教学模式；教师组织学生参与职业技能大赛的热情普遍提高，校内开始组织相应的专业技能比赛。

4.4 促进了信息化教学管理与教学改革项目的启动

课题组在开展项目建设研究时发现，各类实训基地的建设和新的人才培养模式离不开信息技术的支持和实践应用，信息化在推动现代高职教育教学深刻变革中扮演着重要的角色。为更好实现培养模式改革和教学改革，项目组在选取课程作为初步试点的基础上，全力促进校园信息化建设项目的启动。



4.4.1 以管理模式和教学模式创新为核心

以厦门凤凰创壹集团信息化校园平台为基础，通过引进和建设管理系统、网络共享课程，构建在网络环境或虚拟环境下教师开展教学及管理，学生开展自主学习

和全仿真模拟操作等相应的资源管理平台，旨在实现优质教学资源共享化，学生学习自主化，教学管理自动化，操作技术仿真化等教学目标的一种全新的、全信息化的教学模式和管理模式，对于学生选课、网络教学，学习监控，教学评价，学习考核等形成制度，保证新模式下的教学质量。

4.4.2 创建交互式校内网络自主学习模式

转变传统的教学和学习模式，更新教学理念和学习方式，以提高教学质量和学习质量。主要通过模式创新，引导学生利用信息手段主动学习、自主学习、合作学习；培养学生利用信息技术学习的良好习惯，发展兴趣特长，提高学习质量。按照软件提供商凤凰创壹公司的设计理念，这种新模式强调学生的“自主学习”与教师的“教学指导”交互式紧密结合。高职院校学生的学习自觉性较差，学生的到课率与教师的教学质量问题一直困扰着学校管理者。尤其是现代学徒制“二元制”试点项目的学生，工作和学习的双重压力，这种现象更为严重。加强教学信息化建设在一定程度上可以有效地解决这个问题。

二、主要完成人情况

第一完成人姓名	吉尚仁	性别	男
出生年月	1966.9	最后学历	本科/工程硕士
参加工作时间	1989.7	院校教龄	29
专业技术职称	高级工程师	现任党政职务	教务处处长
工作单位	泉州海洋职业学院	办公电话	059588906181
现从事工作及专长	教学管理/控制理论及系统研究	移动电话	15905065955
电子信箱	shangren.ji@qzoiedu.com	邮政编码	362700
详细通讯地址	福建省石狮市石狮大道泉州海洋职业学院		
何时何地受何种省部级及以上奖励	2017年8月获得福建省优秀教育工作者奖励		
主要贡献	<ol style="list-style-type: none"> 1. 负责学院现代学徒制和“二元制”试点项目的申报和建设工作任务书的撰写； 2. 开展项目建设研究工作，协调各类项目之间的相互融合协作； 3. 制定现代学徒制和“二元制”试点项目建设过程中的绩效评价报告的撰写工作； 4. 组织制定项目试点专业的建设方案，协调专业所在教学单位与企业之间的教学安排； 5. 制定配套的教学管理制度和课程教学实施方案； 		

<p>主要贡献</p>	<p>6. 主持“二元制”人才培养方案的撰写工作，制定课程体系 and 教学改革实施的具体步骤；</p> <p>7. 最先提出各类实训基地建设和现代职业教育教改项目建设相互依托、相互融合，基地为教改提供实施的平台，教改项目为基地建设丰富内涵的建设理念；</p> <p>8. 提出“二元制”试点专业理论课程整合的建议，与企业共同制定教学安排和考核改革办法；</p> <p>9. 提出搭建以时间维度、空间维度和内容维度的三维教学的平台；</p> <p>10. 制定校企合作协议，明确双方在项目建设过程中的责任和义务，安排项目建设过程中各项工作完程的时间节点；</p> <p>11. 开展相关研究，撰写了研究论文，论文发表在泉州师范学院学报专刊 2017.1 期。其中《现代学徒制人才培养模式的风险分析与应对政策》获得福建省职业技术教育中心论文征集一等奖。</p> <p>12. 该项目得到中国教育学会的肯定，在 2017 年开展的全国交通类高校教学成果奖评比中获得二等奖。</p> <p style="text-align: center;">本人签名：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
-------------	---

主要完成人情况

第(二)完成人姓名	林华东	性别	男
出生年月	1955.7	最后学历	大学
参加工作时间	1980.2	院校教龄	37
专业技术职称	教授	现任党政职务	院长
工作单位	泉州海洋职业学院	办公电话	059588909328
现从事工作及专长	高等教育管理研究	移动电话	13905958876
电子信箱	wenqian.zheng@qzoiedu.com	邮政编码	362700
详细通讯地址	福建省石狮市石狮大道泉州海洋职业学院		
何时何地受何种省部级及以上奖励	2016 年获得全国优秀社会科学普及专家称号		
主要贡献	<p>1. 领导“二元制”教改项目的申报和对外合作企业联络及项目拓展;</p> <p>2. 指导项目与企业进行合作具体合作事宜的洽谈;</p> <p>3. 确定项目实施方案, 并监督执行进度情况;</p> <p>4. 对校企合作中出现重大问题提出方向性工作路线图;</p> <p>5. 积极拓展企业对外合作空间, 引进合作伙伴。</p> <p style="text-align: center;">本人签名:</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

主要完成人情况

第(三)完成人姓名	郑文谦	性别	男
出生年月	1955.6	最后学历	教育学学士
参加工作时间	1974.8	院校教龄	32
专业技术职称	研究员	现任党政职务	院长助理
工作单位	泉州海洋职业学院	办公电话	059588968097
现从事工作及专长	校企合作/教学管理及行政管理	移动电话	13905958436
电子信箱	wenqian.zheng@qzoiedu.com	邮政编码	362700
详细通讯地址	福建省石狮市石狮大道泉州海洋职业学院		
何时何地受何种省部级及以上奖励	福建省第七届社会科学优秀成果二等奖		
主要贡献	<p>1. 主持“二元制”教改项目的申报和对外合作企业联络及项目拓展;</p> <p>2. 负责与企业进行合作具体合作事宜的洽谈;</p> <p>3. 提出项目研究思路, 贡献研究成果, 曾在《综合竞争力》上发表《关于闽台高职教育和提升竞争力的思考》一文;</p> <p>4. 探索民办高校建设实训基地的经费筹集和运作模式。</p> <p style="text-align: center;">本人签名:</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

主要完成人情况

第三完成人姓名	胡从池	性别	男
出生年月	1772.12	最后学历	大学
参加工作时间	1991.9	院校教龄	
专业技术职称	高级船长	现任党政职务	
工作单位	厦门华洋海事公司	办公电话	05922392566
现从事工作及专长	船员管理及人力资源培训	移动电话	13599526113
电子信箱	hcc@xmhuayang.com	邮政编码	361004
详细通讯地址	厦门市思明区鹭江道 268 号远洋大厦 16 栋		
何时何地受何种省部级及以上奖励			
主要贡献	<p style="text-align: center;">负责项目企业方的领导和组织协调，组织学生（员工）进行岗前技能培训和邮轮乘务船员的派遣管理；</p> <p style="text-align: center;">确定学生岗位技能实训的工作酒店的业务指导，指派企业教师对学生进行专业训练。</p> <p style="text-align: center;">本人签名：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

三、主要完成单位情况

第一完成单位名称	泉州海洋职业学院	主管部门	泉州海洋职业学院
联系人	吉尚仁	联系电话	15905065955
传真	059588906181	电子信箱	shangren.ji@qzoiedu.com
通讯地址	福建省石狮市石狮大道	邮政编码	362700
主要贡献	<p>教务处在成果研究的过程中，提出了大量切实可行的工作实施方案，解决了许多以往未曾遇到的问题，大胆创新，改革教学管理手段；制定了教学做一体化教学模式在企业实施过程中的具体操作流程；教材建设和与项目相关的科研管理；现代学徒制教改项目的命题、考试、监考成绩汇总等工作；会同各系部相关人员研究项目建设的具体事务。其中，首先提出综合考虑在建项目统筹管理、相互依托的建设理念，为本课题的研究奠定了理论基础，明确了研究方向。大力提倡本成果的试点，并将此教学成果在其它专业推广应用，为本成果的方案设计、论证、研究和实践做出了巨大贡献。</p> <p style="text-align: center;">单 位 盖 章</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

主要完成单位情况

第二完成单位名称	厦门华洋海事公司	主管部门	中国海事服务中心
联系人	杨阳	联系电话	18806060001
传 真	05922392566	电子信箱	http://www.xmhuayang.com
通讯地址	厦门市思明区鹭江道 268 号 远洋大厦 16 栋	邮政编码	361004
主 要 贡 献	<p>1. 负责招收二元制试点专业学生（员工），并接纳由学院单独招收的该项目的学生；</p> <p>2. 负责联系学生（员工）岗前技能实训企业，并指定符合要求的指导教师（师傅）；</p> <p>3. 完成相关课程的教学任务，考核学生专业理论和岗位技能学习效果；</p> <p>4. 联系国际邮轮乘务岗位适任证书培训和考试机构，负责学生的报名、体检和考证等事项；</p> <p>5. 为试点专业学生提供专业对口的工作岗位，为试点专业学生办理相关就业手续；</p> <p>6. 建设岗位实训场所，培养校企双方的教师队伍。</p> <p>7. 开展与项目相关的科研活动。</p> <p style="text-align: center;">单 位 盖 章</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

四、申报、推荐意见

申报意见	<p>该成果以现代职业教育理念为指导，在现代学徒制教改项目建设中，认真思考，推进“二元制”人才培养模式的教育教学改革的基本构想和实施方案。研究破解传统教学中师传生受的一元化教学模式的具体办法，制订了校企共同开展教学活动的“二元制”教学模式改革方案。搭建了以时间维度、空间维度和内容维度的三维教学平台。综合评委意见推荐该项目申报省级教学成果奖。</p> <p style="text-align: center;">推荐单位公章</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
推荐意见	<p style="text-align: center;">推荐单位（设区教育局或主管部门）公章</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>

五、附件目录

1. 反映成果的总结（不超过 6000 字）
2. 成果应用和效果证明材料
 - 2.1 试点专业国际邮轮乘务管理人才培养方案
 - 2.2 专业核心课程的课程标准
 - 2.3 项目获奖证书
 - 2.4 项目负责人获奖论文
 - 2.5 《泉州海洋职业学院二元制试点项目专业管理制度汇编》
 - 2.6 其他与项目相关的资料