

校企“二元制”协同育人国际邮轮乘务管理专业

人才培养方案（试行）

一、专业代码 600302

二、培养目标

本方案是针对合作企业实际需求制定的，旨在培养热爱社会主义祖国，拥护党的基本路线，符合现代邮轮市场的需求，满足 STCW78/10 公约和邮轮适任标准的要求，具备从事国际邮轮乘务和高星级邮轮乘务工作的基本服务技能和英语应用能力，能胜任国际豪华邮轮、高星级酒店餐饮、客舱（客房）、酒吧、前台等岗位管理与服务的高素质技能型人才。

培养目标说明：本方案参考企业员工培训内容，注重方案目标的针对性，主要加强目前已在岗位工作学生职业道德、岗位基本技能和语言交流等方面的塑造，同时还将培训国际非航行船员的求生、安全、消防和救护等方面的技能。

三、学制安排

招生对象：主要招收合作企业外派邮轮乘务人员（边学习边工作），高中毕业生或同等学历毕业生。

学制：全日制三年；“二元制”教学管理学制可以延长为六年。学生修完规定学分即可毕业。

实行学分制和弹性学制主要是适应学徒（学生）半工半读、分阶段完成培训的必然要求。按照《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》规定，学徒（学生）在整个培养期间实行弹性学制或学分制。

学分制教学计划是指导和管理学徒培养工作的主要依据，学徒（学生）的所有工作内容和学习内容均由可量化为学分的模块化课程体系和岗位技能训练项目组成，在弹性学制下修满本专业规定的总学分，并取得相应的技能等级证书方可毕业。

四、合作企业

厦门华洋海事公司及厦门周边五星级酒店。

五、职业岗位能力及资格证书要求

（一）职业岗位能力分析

为保证学员接受大专教育后能够胜任多种国际邮轮服务岗位，本方案提出统一的职业素质、专业知识和能力要求。

1. 毕业生应具备的基本素质：

（1）思想道德素质

掌握马列主义、毛泽东思想和邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的基本原理，具有理论联系实际和实事求是的科学态度；热爱祖国，拥护宪法，遵守法律；社会责任感强，具有良好的社会公德和职业道德。

（2）身心素质

注重体能及身体素质训练，具备健康的体魄和良好的心理素质和审美观，具有一定的体育卫生知识和运动技能，自觉坚持体育锻炼，身体健康；拥有良好的个性品质和抗挫能力、较强的心理调适能力，能够胜任基层岗位工作。

（3）职业素质与人文素质

具有本专业必备的文化基础知识和扎实的专业知识，完成高职毕业生的基本业务和技能训练，具有较快适应岗位实际工作的能力和素质，能为升学和终生学习奠定坚实的基础。具有扎实的旅游专业知识和基本技能，有较宽厚的文化素养、科学思维方式和创新精神。

2. 毕业生知识结构要求

（1）基础知识

具有较高的政治思想素养和职业道德水平；具备较好的英语水平，能熟练的使用英语进行交流；有一定的文字表达和写作能力，掌握基本的计算机操作知识。

（2）专业知识

掌握本专业所需的管理理论知识，掌握邮轮乘务业务技能，掌握熟练的英语口语；掌握酒店工作相关的服务技能；掌握世界人文知识、旅游知识、海事知识等。具有良好的沟通和协调组织能力，具备服务创新意识和获取信息的能力。

3. 专业核心能力要求

本专业毕业应具备以下几个方面的素质和能力：

（1）具有诚信、坚毅的品格和敬业、负责的职业道德与团队协作精神；

- (2) 具有较好的专业基础知识和自学能力、进取创新意识；
- (3) 掌握现代服务理念，了解现代服务业发展趋势；
- (4) 熟悉国际豪华邮轮、高星级酒店餐饮、客舱（客房）、酒吧、前台等岗位管理与服务等部门的业务知识；
- (5) 熟悉我国国际旅游航线邮轮及国内高星级酒店业发展的方针、政策和法规；
- (6) 具有国际豪华邮轮、高星级酒店的前厅、客房、餐饮、康乐、会展等管理与基本服务能力；
- (7) 具有较强的计算机操作、文字表达、人际沟通能力以及职业外语表达能力。

主要岗位和岗位技能与素质要求

序号	职业岗位	岗位描述	岗位技能与素质要求
1	前厅接待员	负责游客入住工作，包括预付款、结账、外汇、调换，航行中为旅客提供咨询服务	具有较高的职业道德水平和熟悉服务礼仪；熟悉邮轮各部功能位置和服务项目流程；能熟练的使用英语进行业务交流；有一定的文字表达和纠纷处理能力；掌握基本的计算机操作知识，能使用英文界面的酒店管理软件；财务出纳基本技能。
2	餐厅服务员	负责餐厅各项准备工作，提供从餐饮服务	指导、管理和检查下级工作能力；组织员工为自助餐和中西餐旅客提供服务的能力；督导执行公司的经营方针和策略，实施培训新员工计划的能力；具备较高的服务技能、检查食品卫生与搭配、控制菜肴数量、质量、合理安排出菜顺序，及时无误出品的业务能力；具备了解不同文化种族饮食习惯的基本知识。
3	客房服务员	负责客房卫生服务及卧具设计整理、点餐和送餐服务、私人助理	具备客房卫生服务及卧具设计整理技能；点餐和送餐服务技能；文件传输接收技能；熟悉中西餐知识；旅客心理辅导与干预能力及知识；楼层经理管理知识和能力；危机处理意识和技巧、纠纷处理能力；旅游知识和海事知识、求生疏导能力。

序号	职业岗位	岗位描述	岗位技能与素质要求
4	康乐服务员	邮轮的娱乐活动，主持、安排和参加各类娱乐文体活动	知晓常见的健身运动和设施的操作及简单维护；音像系统的操作、康乐活动策划与主持能力；棋牌服务、游戏网络服务等方面的技能和知识等。
5	酒吧服务员	负责酒吧服务，熟知酒水饮料以及安全卫生条例	掌握含酒精和不含酒精饮料的配制标准；检查并批准调酒员填写的饮料请领单，检查每日饮料消费，及时补充酒吧已消费的饮料；掌握常见鸡尾酒等调酒技巧，熟知酒水饮料以及安全卫生条例和法规；熟悉不同文化种族对酒类消费的特殊需求；掌握各种茶、咖啡的冲调技能等。
6	客房部经理	负责对所辖楼层客房的接待服务工作实行督导、检查，保证客房接待的正常、顺利进行	掌握所属员工的思想和工作情况，具备组织领导计划管理能力；能具体的接待任务，组织、调配人力；汇总核实客房状况，及时向前台提供准确的客房状况报表能力；对客房设施设备进行定期保养，保证房内设施完好的能力；与客人及陪同人员交流的能力。
7	人事助理员	负责各部门人力调配和各岗位工作管理	具有邮轮工作人员的调配，管理工作及各岗位人员协调能力，客人的档案资料整理能力；精通 office 办公软件和公共关系处理技巧。
8	岸上导游员	组织游客上岸游览活动，景点参观服务	熟悉目的地和客源国的地理、历史和人文知识；能较为熟练地为游客提供介绍景点讲解服务；具备一定的交流和协调能力。
9	出入境协管	协助旅客办理出入境手续	熟悉各国出入境边防检查管理法规和手续办理程序；有较高的英语水平，具备一定的交流和协调能力；处理异常情况的应变能力。

（二）职业资格证书要求

为保证学员毕业后能够更好地从事本职工作，获得更多的发展机会和就业岗位，经与企业协商，学员可以根据个人职业生涯规划，在学习期间或毕业后要考取相应的资格证书，如国家规定的旅游服务行业职业资格证书、安检证书、海员证书等，为使毕业生更加受到用人单位的青睐，还要求考取酒店管理职业资格证书等。

证书类别	名称	证书等级	认证机构	注释
1	基本安全培训合格证	合格	国家海事局	必考
2	客船船员特殊培训合格证	合格	国家海事局	必考
3	国际航行船舶船员专业英语考试合格证明	合格	国家海事局	必考
4	船舶保安意识培训合格证	合格	国家海事局	必考
5	餐厅服务员职业资格证书	中级	人力资源和社会保障部	选考
6	前厅服务员职业资格证书	中级	人力资源和社会保障部	选考
7	客房服务员职业资格证书	初级	人力资源和社会保障部	选考
8	调酒师证书	初级	人力资源和社会保障部	选考

备注：5~8 项任选一项证书考试。

六、学分学时分配及课程设置：

(一) 学分、学时分配（见下表）

各类课程学时学分分配表

课程类别	学时数			学分数	学时数占比
	总学时	理论学时	实践学时		
基础素质课程	496	408	88	29	22.3%
专业必修课	944	240	704	56	42.5%
专业实践课	780	0	780	26	35.2%
总计	2220	648	1572	111	100%

分配说明：本专业规定学生修满 111 学分准予毕业，其中必修课程最低学分为 56 学分，基础素质课程为 29 学分，专业实践课程 26 学分。本专业总学时共计 2220 学时。实践教学的总学时 1572 学时，占总学时的 70.8%。学院承担教学课时占比 29.2%。

(二) 国际邮轮乘务管理专业课程设置表

课程类别	序号	课程名称	性质	学分	学时	学时分配						学年及学期周学时数					
						理论			实践			一		二		三	
						学时	教学场所	师资配备	学时	教学场所	师资配备	1	2	3	4	5	6
							18	18	18	18	18	18	18	18			
基础素质课程	1	思想道德修养与法律基础	查	2	32	20	企	企	12	企	企	2					
	2	政治理论体系概论	试	3	48	20	企	企	28	企	企	2					
	3	大学英语	试	12	216	216	企	企		企	企	6	6				
	4	旅游地理及人文	查	4	64	16	企	企	48	企	企	4					
	5	计算机应用基础	试	4	72	72	学	学		企	企		4				
	6	大学体育	试	4	64	64	企	企		企	企	2	2				
	小计				29	496	408			88			16	12			
职业必修课	1	邮轮服务英语	试	18	288	96	企	企	192	企	企	3	5	4	4	4	
	2	服务理论及应用	查	4	72	16	企	企	56	企	企	5					
	3	邮轮服务礼仪	试	2	32	16	企	企	16	企	企		2				
	4	前台与客房实务	试	4	72	16	企	企	56	企	企		5				
	5	酒水服务与管理	查	3	48	16	企	企	32	企	企			3			
	6	中西餐服务实务	试	4	72	16	企	企	56	企	企			5			
	7	邮轮运营实务	试	5	80	0	企	企	80	企	企			5			
	8	人力资源管理	查	3	48	16	企	企	32	企	企			3			
	9	宴会设计与服务	试	4	72	16	企	企	56	企	企				6		
	10	康乐服务与管理	查	4	72	16	企	企	56	企	企				6		
	11	邮轮面试英语会话	查	1	16	0	企	企	16	企	企				2		
	12	酒店软件应用	查	4	72	16	企	企	56	企	企				6		
	小计				56	944	240			704			8	12	20	24	
专业实践课	1	基本安全	试	4	120	0	企	企	120	企	企				4周		
	2	船舶保安意识															
	3	客船船员训练	试	2	60	0	企	企	60	企	企			2周			
	4	前厅与客房实训	试	2	60	0	企	企	60	企	企			2周			
	5	餐厅服务实训	查	4	120	0	企	企	120	企	企				4周		
	6	运动休闲服务技能训练	查	2	60	0	企	企	60	企	企					2周	
	7	酒水服务技能实训	查	4	120	0	企	企	120	企	企				4周		
	8	证书考试实训	查	4	120	0	企	企	120	企	企					6周	
	9	毕业实习实训	查	4	120	0	企	企	120	企	企					12周	
小计				26	780	0			780								
学分/学时/周课时合计				111	2220	648			1572			24	24	20	24	4	

课程设置说明：

1. 课时分配原则上按照课程设置表规定的课时和进度执行，教学场所根据双方教学条件发展情况可做变更；

2. 在无法按学期集中授课的情况下，教学场所、授课形式、时间安排以及学习成绩的获取等都将进行调整；

3. 企业授课教师按照学生岗位工作实际情况分组进行，因此可以是多人完成同一门课程。

4. 体育课程主要围绕大学生身体素质测评及数据上报进行，同时可以增加一些校企双方共同组织的体育活动。

5. 部分课程要根据岗位工作实际情况分阶段进行打分，比如，邮轮服务英语和邮轮服务礼仪在不同的课程里都需要进行评价。

6. 建议学生参加大学生英语等级考试和计算机应用技术考试

(三) 国际邮轮乘务管理专业选修课程设置表

课程类别	序号	课程名称	性质	学分	学时	学时分配						学年及学期周学时数							
						理论			实践			一		二		三			
						学时	教学场所	师资配备	学时	教学场所	师资配备	1	2	3	4	5	6		
												18	18	18	18	18	18		
基础素质课程	1	会计基础	查	2	32	32	网络	学											
	2	会展接待实务	查	2	32	32	网络	学											
	3	旅游政策法规	查	2	32	32	网络	学											
	4	演讲与口才	查	2	32	32	网络	学											
	5	闽南文化概论	查	2	32	32	网络	学											
	6	就业及创业	查	2	32	32	网络	学											
	7	食品营养与卫生	查	2	32	32	网络	学											
	8	形势与政策	查	2	32	32	网络	学											
	9	茶艺与茶文化	查	2	32	32	网络	学											
		小计			8					学									

说明：学员可自愿任选 4 门，学时为 8 学分。采用网络授课的形式进行，选修作为学员职业晋升和拓展就业空间的知识储备。

七、教学安排

为适应学生边工作、边学习的特点，体现校企合作二元主导协同育人理念，课程设置及学时安排只是原则上规定的整体框架和参考数值。实际计划执行时，要根据学生的具体情况来决定采用教学手段和考核办法；对于部分在船上航行时间较长，无法上岸参加集中学习的学生，允许其利用空闲时间弥补已经讲授完成的课程。因此采用弹性学制、工学交替、分时授课等措施是人才培养过程中必然的选择。

（一）核心能力及职业素质课程教学分工

根据学院会经常在各大邮轮公司的邮轮上工作或见习的实际情况，因此该方案对学生（员工）的能力指标必须由学院教师和企业教师（培训师）共同完成，学院教师对教学规范性进行把握，同时要考虑到计划执行时遇到的各种随机事件对教学计划的干扰，必须做好随时调整的准备。

岗位核心能力训练

序号	实践名称	设计目的	开设时间（暂定）	开设地点
1	餐饮服务技能实训	专业核心能力	第2~3学期	学院/华洋
2	邮轮客舱服务实训	专业核心能力	第3学期	学院/华洋
3	邮轮前厅服务实训	专业核心能力	第4学期	学院/华洋
4	基本安全、客船船员特殊训练	从业准入考试	待定	学院/华洋
5	国际航行船舶船员专业英语	专业沟通必备能力	第1~4学期	学院/华洋
6	船舶保安意识培训	从业准入考试	待定	学院/华洋
7	形体礼仪训练	专业素质能力	第1学期	学院/华洋

职业素质的形成途径主要有以下课程实现，其中学习的时间为暂定，可根据企业和员工的实际情况进行微调。思想道德修养与法律基础，毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论，大学英语，旅游地理与人文，大学体育。采取集中授课+分散辅导+网络授课等教学模式完成课程的教学，其中体育课程由企业工会和学院体育教师共同完成。

职业素质形成训练

序号	实践名称	开设时间（暂定）	主要培养能力	开设地点
1	思想道德修养与法律基础	第 1 学期	职业素质	学院/企业
2	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系	第 1 学期	政治素质	学院/企业
3	大学英语	第 1~2 学期	职业素质	学院/企业
4	旅游地理及人文	第 1 学期	职业素质	学院/企业
5	大学体育	第 1~2 学期	身体素质	学院/企业
6	大学计算机应用基础	第 2 学期	微机应用	网络/学院

（二）职业必修课程教学分工

主要岗位理论和技能按照教学进程表实施，课程理论内容可由企业教师根据岗位需求在相应的教材内选取，课程内的实践教学为实际生产任务。其中：

服务理论应用包括管理学基础、服务心理学、公共关系学和市场营销学等学科的部分内容，由任课教师根据实际需要进行组合，教学过程中主要结合岗位工作实际进行。

根据服务对象来自世界各地这一特点，考虑到学员英语基础较差等原因，邮轮服务英语课程需要贯穿整个培养贯穿始终，并且相关课程最好采用双语教学。

邮轮服务礼仪也是与众多课程相互交叉的一门课程，无论是前台与客房实务、酒水服务与管理、宴会设计与服务、中西餐服务实务，还是客房服务、康乐服务与管理等课程均需要考虑服务礼仪在课程中的地位。校企双方的教师在教学中都要考虑将相关内容融合到各课程教学内容中。

邮轮运营实务、人力资源管理、酒店软件应用、邮轮面试英语会话是专业岗位提升的课程，对学员的职业生涯规划发展十分重要，校企双方可以考虑学员的从业表现、就业意愿等因素进行差别化教学和考核。

各职业必修课程可根据邮轮服务岗位进行节选，不同岗位服务人员在学习课程时可结合本岗位的实际工作完成相应的实训内容。属于岗位公共基本技能的，要求学员能够按照企业和学院教师的要求按统一标准完成。

其中属于国家海事局统考的科目，其教学管理必须按照海事局管理要求，完成相应的学时和内容，方能参加考试。

八、成绩考核与毕业

课程考核根据项目试点的实际情况，体现学徒自我评价、教师评价、导师评价、行业（企业）评价为核心的学徒学业成绩考核机制。

（一）成绩考核

依据泉州海洋职业学院与厦门华洋海事公司协商的教学管理办法的规定，进行考试或考查并评定成绩。提倡考试模式创新和改革，适度减少传统笔试的比例，采用探究式考试、岗位业务答辩、项目考试，侧重将核心岗位技能作为课程考核的主要参照标准，充分体现“二元制”人才培养模式改革试点项目的特点。

1. 岗位学徒考核

- （1）考核标准以岗位标准邮轮服务作业技术指导书为合格依据；
- （2）考核内容所在岗位的业务流程，在规定时间内完成工作任务；
- （3）在考核中不能损坏使用的所有工具，不能影响被服务人的生活起居；
- （4）工位卫生清场必须达到要求，不到位的视为不过关；
- （5）考核时如遇客户投诉，且经过核实确属本人造成，需重新进行考核。
- （6）由国家海事局认证的考试，按照主管部门要求进行。

2. 毕业报告

学生可根据在籍学习期间所从事工作岗位的主要工作任务进行撰写，包括主要岗位业务流程、专业技术技能描述、经常性工作任务、工作心得和主要注意事项以及专业学习体会等方面内容。

3. 课外教育考核

依据《泉州海洋职业学院学生课外教育教学管理规范》进行考核。

（二）毕业条件

在规定的时段（六年）内，通过所有必修课程和选修课程的能力、素质考核，获得相应的学分，并考取要求的从业职业资格证书可以毕业。具体包括：

- （1）所修课程（包括岗位核心技能考评）成绩全部合格。
- （2）获取本专业职业资格证书或技能等级证书。
- （3）能独立完成主要岗位和企业规定岗位的工作职责和任务。

(4) 经学校与企业考核合格后颁发毕业证书和技能等级证书。

(5) 岗位考核成绩合格，学习期间企业年终测评合格。

九、教材推荐

1. 邮轮前台与客房实务采用大连海事大学出版社林增学等编写的《邮轮客舱服务管理》

2. 邮轮酒水服务与管理采用大连理工大学出版社张波编写《酒水服务与酒吧管理》，部分采用学校教师与企业教师编写的校本教材教学，内容包括茶艺、咖啡等技艺实训。

3. 邮轮宴会设计与服务采用重庆大学出版社的《宴会设计》编著者刘根华、谭春霞。

4. 邮轮康乐服务与管理采用科学出版社左剑编写的《康乐服务与管理》。

5. 邮轮服务理论应用将采用校本教材。

6. 邮轮服务英语包括国际航行船舶船员英语采用杨杰主编的《邮轮实用英语》、邮轮服务面试英语采用校本自编教材

7. 邮轮服务礼仪采用大连海事大学出版社陈增红, 何琰, 王雪妍编写的《邮轮服务礼仪》陈增红, 何琰, 王雪妍

十、办学条件

(一) 专业指导委员会

通过与企业深入协商，校企双方成立了项目专门研究小组；聘请省内及国内在邮轮乘务专业领域中有影响的行业专家作为专业建设指导委员会。专业指导委员会构成为：

组 长：林华东

副组长：郑文谦 胡一民（上海海事职业技术学院） 吴广华

组 员：吉尚仁 龚振华 王汉斌 黄建伟 李发盛（华洋航海培训师）

项目专门研究小组主要的工作是针对项目申报过程中涉及的申报条件，考试录取中涉及的命题、监考阅卷、成绩登录、录取条件划定、考生身份核实，学员学习过程中的学习工作考核、学员管理、理论及实践教学安排等事宜的处理。项目小组将在具体工作中不断总结经验，根据项目推进的实际情况出台相应的管理制度或修订已有的制度和办法，为项目的顺利进行提供各种保障条件。

(二) 师资队伍情况 (含企业师傅、学校导师配备情况)

单位名称	配备教师情况						
	姓名	性别	出生年月	职称 职务	学历	毕业院校及 专业	备注
泉州海洋学院	刘国喜	男	196301	讲师 主任	本科	大连海事大学/ 通信工程	邮轮报务 经历
泉州海洋学院	梁小华	女	198510	讲师	研究生	南开大学/英语 教育	
泉州海洋学院	潘思恒	女	198701	讲师	本科	湖北经济学院/ 旅游管理	双学历
泉州海洋学院	徐晓诚	男	197312	讲师	本科	华侨大学/酒店 管理	双师型
泉州海洋学院	王汉斌	男	195505	教授	博士	哈尔滨工业大 学/经济管理	
泉州海洋学院	张毓婷	女	199205	助教	本科	四川师范大学/ 英语(旅游)	
泉州海洋学院	林志国	男	197802	副教 授	研究生	华侨大学/人力 资源管理	
泉州海洋学院	于浴贤	女	194909	教授	本科	福建师范大学/ 文学与文化	
厦门华洋公司	李发盛	男	197506	船长	专科	集美大学/航海 技术、邮轮运营	公司副总
厦门华洋公司	张新叶	男	197105	轮机 长	专科	集美大学/轮机 工程技术	
厦门华洋公司	吕超梁	男	197601	轮机 长	本科	集美大学/轮机 工程技术	
厦门华洋公司	房良兴	男	198101	二副	本科	集美大学/航海 技术	
厦门华洋公司	韩玉冰	男	198704	主管	专科	集美大学/航海 技术	
厦门华洋公司	黄雪萍	女	199308	主管	本科	集美大学/商务 英语	
厦门华洋公司	林燕萍	女	198902	主管	专科	闽西职业技术 学院/财会专业	
厦门华洋公司	杨阳	男	198808	邮轮 经理	本科	澳大利亚迪肯 大学/金融管理	留学生
厦门华洋公司	夏青	女		副主 管	专科	泉州海洋职业 学院/邮轮乘务	丽星邮轮

(三) 授课师资情况 (含企业师傅与学校导师授课情况)

课程名称	配备教师情况						
	姓名	性别	出生年月	职称/职务	学历	毕业院校及专业	备注
思想道德修养与法律基础	庄宗兰	女	198808	讲师	本科	泉州师范学院/思想政治教育	
政治理论体系概论	李明灿	男	198311	讲师	本科	泉州师范学院/思想政治教育	
大学英语	梁小华	女	198510	讲师	研究生	南开大学/英语教育	
旅游地理及人文	于浴贤	女	194909	教授	本科	福建师范大学/文学与文化	
计算机应用基础	方秀莲	女	198302	讲师	研究生	扬州大学/教育技术学	
大学体育	孙玉坤	男	198301	讲师	研究生	泉州师范学院/体育教育	
邮轮服务英语	梁小华	女	198510	讲师	研究生	南开大学/英语教育	
邮轮服务英语	黄雪萍	女	199308	主管	本科	集美大学/商务英语	
服务理论及应用	林志国	男	197802	副教授	研究生	华侨大学/人力资源管理	
服务理论及应用	夏青	女	199306	副主管	专科	泉州海洋职业学院/邮轮乘务	
邮轮服务礼仪	潘思恒	女	198701	讲师	本科	湖北经济学院/旅游管理	双学历
邮轮服务礼仪	林燕萍	女	198902	培训师	专科	闽西职业技术学院/旅游管理	
前台与客房实务	徐晓诚	男	197312	讲师	本科	华侨大学/酒店管理	
前台与客房实务	林雅萍	女	197710	培训师	本科	福建省委党校/经济管理	
酒水服务与管理	徐晓诚	男	197312	讲师	本科	华侨大学/酒店管理	
酒水服务与管理	林燕萍	女	198902	培训师	专科	闽西职业技术学院/旅游管理	
中西餐服务实务	潘思恒	女	198701	讲师	本科	湖北经济学院/旅游管理	双学历
中西餐服务实务	林燕萍	女	198902	培训师	专科	闽西职业技术学院/旅游管理	
邮轮运营实务	刘国喜	男	196301	讲师主任	本科	大连海事大学/通信工程	邮轮经历

课程名称	配备教师情况						
	姓名	性别	出生年月	职称/职务	学历	毕业院校及专业	备注
邮轮运营实务	李发盛	男	197506	船长	专科	集美大学/航海技术、邮轮运营	公司副总
人力资源管理	林志国	男	197802	副教授	研究生	华侨大学/人力资源管理	
人力资源管理	杨阳	男	198808	邮轮经理	本科	澳大利亚迪肯大学/金融管理	留学生
宴会设计与服务	潘思恒	女	198701	讲师	本科	湖北经济学院/旅游管理	
宴会设计与服务	黄雪萍	女	199308	经理助理	本科	集美大学/商务管理	
康乐服务与管理	张毓婷	女	199205	助教	本科	四川师范大学/英语(旅游)	
康乐服务与管理	王一	男	198707	副经理	本科	河北经贸学院/旅游管理	丽星邮轮
邮轮面试英语会话	张毓婷	女	199205	助教	本科	四川师范大学/英语(旅游)	
邮轮面试英语会话	杨阳	男	198808	邮轮经理	本科	澳大利亚迪肯大学/金融管理	留学生
酒店软件应用	金善善	女	198110	助教	研究生	广西科技大学/企业管理	
酒店软件应用	黄雪萍	女	199308	经理助理	本科	集美大学/商务管理	
基本安全	刘国喜	男	196301	讲师主任	本科	大连海事大学/通信工程	
基本安全	房良兴	男	198101	二副	本科	集美大学/航海技术	
船舶保安意识	黄世庆	男	196602	大副	专科	集美大学/航海技术	
船舶保安意识	吕超梁	男	197601	轮机长	本科	集美大学/轮机工程技术	
客船船员训练	黄世庆	男	196602	大副	专科	集美大学/航海技术	
客船船员训练	房良兴	男	198101	二副	本科	集美大学/航海技术	
前厅与客房实训	徐晓诚	男	197312	讲师	本科	华侨大学/酒店管理	
前厅与客房实训	夏青	女	199306	副主管	专科	泉州海洋职业学院/邮轮乘务	丽星邮轮
餐厅服务实训	潘思恒	女	198701	讲师	本科	湖北经济学院/旅游管理	双学历

课程名称	配备教师情况						
	姓名	性别	出生年月	职称/职务	学历	毕业院校及专业	备注
餐厅服务实训	夏青	女	199306	副主管	专科	泉州海洋职业学院/邮轮乘务	丽星邮轮
运动休闲服务技能训练	孙玉坤	男	198301	讲师	研究生	泉州师范学院/体育教育	
运动休闲服务技能训练	夏青	女	199306	副主管	专科	泉州海洋职业学院/邮轮乘务	丽星邮轮
酒水服务技能实训	林志国	男	197802	副教授	研究生	华侨大学/人力资源管理	
酒水服务技能实训	王一	男	198707	副经理	本科	河北经贸学院/旅游管理	丽星邮轮

职业资格证书考试实训和毕业实习两个课程需要多个任课教师进行辅导。

(四) 教学设施

1. 校内实训设施设备

序号	名称	实训设施设备	备注
1	形体训练室	音响系统及形体训练设施	已有
2	职业形象化妆室	化妆台 36 个, 72 人	已有
3	船舶保安实训室	保安实操设备	已有
4	跳水游泳技能训练中心	游泳池、跳台、救生艇等	已有
5	求生实训基地	游泳池、跳台、救生艇等	已有
6	消防实训基地	消防器材	已有
7	艇筏实训基地	操艇池 (6000m ²)、救生艇	已有
8	急救实训基地	救生医疗器械及人体模型	已有
9	中餐实训室	吧台、沙发、餐台和餐具	已有
10	中西餐实训室	吧台、沙发、餐台和餐具	已有
11	才艺实训室	钢琴、绘画设备	拟建
12	健身服务技能实训基地	健身器材	已有
13	模拟导游技能实训室		拟建
14	语音室	英语语音教学设备 100 套	已有
15	茶艺实训室		拟建

2. 企业实训设施设备

序号	名称	实训设施设备	备注
1	康乐模拟培训设施	相关设备	企业自有
2	餐厅实操岗位	餐厅相关设备	培训基地
3	客房实训岗位	客房相关设备	培训基地
4	前台实训岗位	相关设备	培训基地
5	酒吧实训岗位	酒吧相关设备	培训基地
6	咖啡休闲实训	休闲相关设备	培训基地
7	茶艺实训厅	茶艺师训练设备	培训基地
8	邮轮健身服务技能实训室	邮轮综合实训设备	培训基地
9	模拟导游实训室	投影仪等	培训基地
10	演艺技能实训室	舞台、音响设备等	培训基地

备注：将逐步增加实训的设施投入，部分实训即是丽星邮轮相关的岗位工作，因此设备实际是学员日常工作的设备。