

校企融合：邮轮乘务管理人才“二元制”培养模式的改革与探索

教学成果总结报告

一、成果申报的基本情况

近年来，福建省教育厅职成处根据中共十八大以来国家重视职业教育发展的大好形势，推出了一系列高等职业教育重点建设项目和现代学徒制及“二元制”试点教改项目。泉州和海洋职业学院从自身的实际出发，举全院之力，积极参与到人才培养模式改革项目中。2015年和2016年成为我省现代学徒制和“二元制”教改项目首批试点院校，并在项目建设中通过不断学习现代职业教育理论，提高了全院对现代职业教育的认识。

课题组以现代职业教育理念为指导，以现代学徒制和“二元制”人才培养模式改革试点项目为载体，不断加深对现代职业教学的理解，探索新的育人途径，改革人才培养模式，构建符合现代职业教育的课程体系。项目组充分发挥项目建设的引领作用，结合人才培养工作中实际的教学情况，创新教学管理办法；利用项目建设过程中不断优化的教学条件，改革教学手段和考核标准，力求达到因材施教、注重学生职业素养和岗位专业技能养成的教学目标。利用现代学徒制和“二元制”试点项目，培育企业急需的人才。

为了更好开展项目研究，切实开展以现代学徒制和“二元制”试点项目改革，课题组走访了泉州师范学院相关二级学院和同类院校泉州纺织服装学院，得到了陈亚兵等教授和专家的大力支持和帮助，对课题项目提出了宝贵的意见和建议。课题组根据学院自身办学实际状况，通过校企深度

融合，开展以岗位技能训练为核心的教育教学改革，确立以学生就业为导向，以内涵建设为出发点，以课程改革为核心的指导思想，制定新的人才培养方案和课程体系。为保证“二元制”项目顺利运行，校企双方制订了一系列管理制度，管理双重身份的学生；提出了搭建以时间维度、空间维度和内容维度的三维教学平台的构想，即在教学时间上区分集中授课时段与自主学习时段；教学场所上区分为企业或学院集中授课场所、工作岗位和网络授课平台；教学内容上区分为岗位工作技能、专业核心技能和职业基本素养，使课程学习能够得到充分的保障。

二、成果研究内容

本成果是在借鉴我院几年来校企合作办学经验和凝练特色的基础上所形成的一种人才培养体系的建设思路 and 理论框架。以现代学徒制教改项目建设为平台、以深化校企合作为纽带，不断强化对现代学徒制和“二元制”试点项目等现代职业教育教学模式的理解，优化人才培养体系、改革人才培养模式。项目涉及了诸如“教学理念、师资配备、专业设置、课程设置、教材选用、教学方法、评价手段”等要素，其中现代职业教育模式探索居于统领和指导地位，在此之下，探索人才培养工作的具体细节。

（一）逐步明晰现代职业教育教学理念

学院制定的“以服务社会为己任、具有海洋特色、开放多元的应用技能型大学”的办学目标，无疑是符合现代职业教育教学规律的。服务社会和开放办学都需要确立以培养学生为中心、市场需求为导向的人才培养理念，现代学徒制和“二元制”试点项目无疑是现代职业教育具有代表性的模式。尤其是“二元制”试点项目，它源于德国的双元制教育，但又有着

明显的中国特色。通过研究我们认为，作为我省独创的“二元制”试点项目，是一种全新的人才培养模式，这些项目的实施，几乎颠覆了以往的高职教育人才培养模式。

从项目立项申报到获批，课题组成员积极开展项目研究，深刻领会现代学徒制和“二元制”试点人才培养模式的内涵，逐步树立现代职业教育理念。对照“七个二元”要求，制订了工作路线图，明确各阶段的工作任务。我们将这种模式进行了有限的试点，紧扣企业岗位实际需求，制定人才培养方案和课程体系，通过人才培养过程中出现的实际问题，研究其利弊得失，不断固化成熟的办法，确保这种新的人才培养模式能够达到预期的效果。我们详细研究了新的人才培养模式可能存在的风险，通过走访和网络调查等方式，研究制定规避企业资金投入风险和学院办学质量风险的办法，确保项目顺利完成。

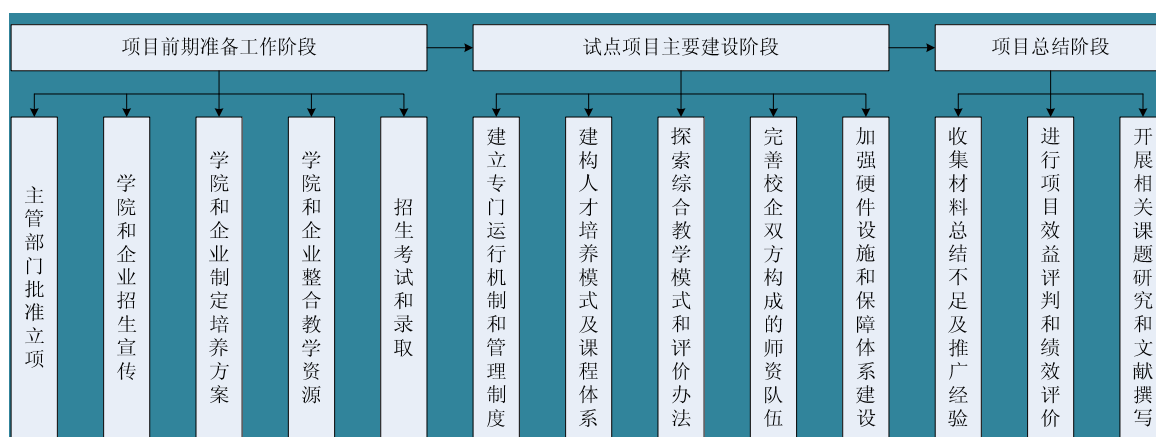


图1 “二元制”试点项目建设工作路线图

(二) 研究制定相关教学管理制度，确保人才培养质量

为保证现代学徒制和“二元制”试点项目顺利实施，学院制定了一系列的制度和措施，主要包括：

1. 现代学徒制和“二元制”试点项目工作实施方案

2. 项目涉及各类人员的工作职责
3. 项目实施的保障措施
4. 顶岗实习各项学习计划
5. 课程和岗位技能训练成绩考核办法
6. 校企定期例会制度
7. 学生顶岗实习（工作）安全措施与违纪处理办法
8. 现代学徒制和“二元制”学生召回制度

（三）从工作岗位出发，构建相互融合的课程体系

通过人才培养模式和创新课程体系为核心的一体化改革，按照“系统配套、特色突出、需求导向、就业倒推、项目带动、动态优化”的课程体系建设原则，确立了以合格课程为基础，优秀课程为重点，精品课程为示范，网络课程为辅助的课程建设思路，项目所涉及的专业，建立了以岗位需求为核心的课程结构，构建了“职业基本素质教育+专业核心技能教育+企业岗位技能训练”的课程体系。通过促使学生的知识、能力、素质得到全面协调发展。从 2013 年开始，我院着手全面推进高职教育教学人才培养模式的改革。坚持以就业为导向，以职业技能培养为主线，建立理论教学、实践教学和职业综合素质养成三大课程体系。项目建设开始后，通过与企业的深入交流，我们逐步开始将三大课程体系相融合，逐步形成了具有现代学徒制特点的课程体系。

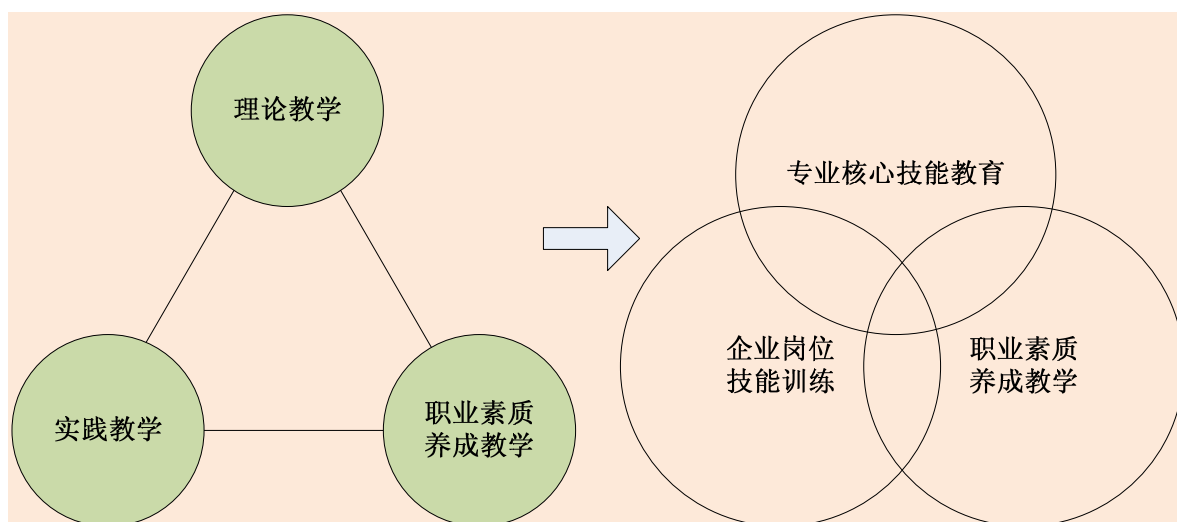


图2 试点项目课程体系建设及演变示意图

从上图中我们可以看出，原课程体系中各模块之间是单一的联系，造成理论教学与实践教学脱节、课程学习与企业实际需求脱节，职业素养与专业学习脱节的现象。各课程模块之间联系不紧密，教学过程缺少企业的参与，势必造成人才培养与用人单位的期望产生较大落差。课程体系重构以后，课程之间在人才使用这个终极目标的驱动下，课程之间的界限不再清晰，知识和技能联系的更加紧密。学生（学员）在工作岗位上由工作任务驱动的、开展以完成工作任务为目的的专业学习。课程体系重构的基本思路是：整合理论课程，优化实践课程，加强岗位课程，全程开展立德树人、学习能力和社会适应能力的培养。对于国际邮轮乘务管理专业还开展以英语教学、人文修养、服务礼仪和职业形象设计等内容为主的综合职业素养教育教学活动。

（四）优化质量管理体系，保障教学质量

作为一所航海类高职院校，学院教育教学和船员培训直接受到国家海事局的监管，人才培养的全程是在质量管理体系下运行的。学院自建院以来就十分重视教学质量，各项教学活动都是在体系下按程序和质量标准完

成的。学院还根据教育厅关于第二轮评估的要求，制订了学院内部的质量诊断与改进体系，2016年5月，修订了新的质量管理体系。实训基地的建设，为我院核心专业教学质量的提高打下了坚实的基础。在我院质量管理体系实施的大背景下，实训基地等项目新制定的教学质量监控与保障体系的构建与实施，确保了教学运行的良性运行和教学有效管理的制度供给；学院通过开展人才培养方案评估、课程标准和教学大纲评估、学生学习质量评估、教师教学质量和工作业绩评估等多项评估工作，实现了教学质量监控的全面化、精细化和规范化。

（五）开展教研科研活动，提升办学内涵

从现代学徒制试点项目落地后，学院在各层面开展了深度解读现代学徒制，了解现代职业教育理论的研究活动。课题组成员通过介绍现代学徒制的基本理论和各国现代学徒制的育人模式，明确了其核心内涵是校企联合招生、联合培养。学院领导提出了掌握民办高职院校生产性实训基地建设的标准与运行特点、努力加强对实训基地建设文件理解、创新现代学徒制和“二元制”试点项目的理论与实践等重要教改课题的研究。广大教师积极投身到教学改革与教学研究的活动中，近2年，教师撰写的教改论文已有17篇。

通过理论学习和探讨，各专业课程教学也悄然发生着变化，主要表现在：纯理论教学的比重逐步下降；教师更多的使用实训基地来开展课程教学；教学过程中开始出现了利用网络教学资源，部分课程实现了翻转课堂教学模式；教师组织学生参与职业技能大赛的热情普遍提高，校内开始组织相应的专业技能比赛；各系领导和主要的专业负责人主动走出去与企业

洽谈合作事宜，目前已经有铭昇铂尔曼等多家五星级酒店与我院酒店管理及旅游管理专业建立了合作关系，成为相关专业的实训基地和就业意向单位；招生和就业处的工作人员在与企业接触时，积极向企业宣讲现代学徒制和“二元制”培养模式改革的文件精神，很多企业都表示，希望能够参与其中。总之，在课题组成员的推动下，现代高等职业教育理念已经深入人心。

企业和学校教师积极探索教学方式创新，实行分类教学。根据课程类型，可以选择四种不同的教学方式，即双元强化式、自学辅导式、强化训练式、精讲实践式。

课题组在开展项目建设研究时发现，各类实训基地的建设和新的人才培养模式离不开信息技术的支持和实际应用，信息化在推动现代高职教育教学深刻变革中扮演着重要的角色。为更好实现培养模式改革和教学改革，项目组在选取课程作为初步试点的基础上，全力促进校园信息化建设项目的启动。日前，学院与厦门凤凰创壹软件有限公司进行校企合作签约仪式，该公司将为学院信息化建设提供技术支持和售后服务。公司负责人表示，将为学校的信息化教学提供免费平台，这必将为相关研究和实训基地建设巨大的助力。

三、成果的应用情况介绍

课题组成员通过对近几年获得的省级重点项目和教改项目的有机组合，认真总结了各项目建设中所取得成果的应用情况，并积极会同相关教学部门开展成果推广活动，取得了以下的应用效果。

（一）不断总结经验，推广新的人才培养模式



图 3 表演艺术专业学生在合作企业进行顶岗实习

由于现代学徒制和“二元制”试点项目，在我院只有部分专业参加改革试点，其他专业限于省厅计划仍然是按原有的人才培养模式进行。项目组会同教学单位，对有良好的合作企业的专业开展校内试点。其中，酒店管理、社会体育和表演艺术三个专业的试点推进比较顺利。由于合作企业能够为学生提供足够的工作岗位并愿意支付学生顶岗实习的工资，专业负责人对原培养方案进行了大幅度的调整，就目前情况来看，这个举措是成功的。学生参与新的人才培养模式积极性很高，教学效果明显。这些校内试点专业参照获批的国际邮轮乘务管理专业的做法，在专业课程体系的重构、教学过程的实施、课程考核评价的改革以及学生的管理等方面进行改革。表演艺术专业重新修订了人才培养方案，增加了专业实践教学课时的比例，并将在校学习时间减少为一年半，部分专业核心课程直接在合作企

业学习。学生在企业学习期间的实习工资为 2000 多元，经过几个月的试用后，就可以成为准员工，工资可以达到 4000 余元。

社会体育专业与香港蓝堡国际投资有限公司健身会所在 2013 年起开展校企合作，现代学徒制试点项目实施以来，校企双方就教学和合作形式进行了深入探讨，根据前几年培养方案实施过程中出现的不足进行，有针对性进行调整，学生在校学习期间参与企业的经营，以助力健身教练的身份进行分时段顶岗实习；在企业定岗实习时，按准员工发放工资并办理劳动合同。同时，还进行职业素质教育教学活动，使学生更好适应企业岗位工作需求。

通过近一个学年的教学实践，目前已经初见成效。有了这些成功的尝试，相信会有更多的专业能够参与到这种人才培养模式改革试点中来。

（二）突出教学手段改革，建立现代教学管理模式

1. 鼓励学生开展主动学习和技能训练

在信息化时代，学生获取信息的通道更加便捷，学生不再是知识被动接受者，而应积极主动参与教学，具有较强的自主学习能力，因此课题组提出了以下的教学改革思路。

（1）转变教学观念，坚持以学生为中心。以学生为中心，采用现代教学手段来组织教学活动，比如翻转课堂、微课、教学做一体化和项目教学法等。

（2）调动学生学习积极性，构建互动式课堂。建立系统化的由学生参与的、师生互动式的教学形式，尤其是在企业学习的学生开展工作与学习的有机结合。

(3) 加强信息化教学手段建设，建立仿真、虚拟现实和网络等多种教学载体，提升学生对专业知识理解的能力，强化学生的学习兴趣，为学生自主学习提供条件。

(4) 结合专业与课程特点，创造多种实训形式。如课程内实训、专项技能实训、业务综合实训、顶岗实践等。

(5) 大力推行各种形式的模拟实践教学。将学生引进模拟实际的情景之中，在课外创造多种模拟教学形式，如模拟经营、案例分析、情景教学、计算机模拟等多种模拟实践的教学形式。

2. 实施全员参与管理，建立现代职业教育教学管理模式

现代学徒制和“二元制”试点项目是一个复杂系统，需要精心策划和组织。因此，我们按照全员育人、全程育人、全方位育人的管理理念，深入企业与负责人研讨人才培养过程中的管理办法。我院成立校外专家咨询委员会，校内成立教学督导委员会等机构，全面负责学生的教学、训练和生活等方面的管理工作。这种管理模式，体现了学校企业之间的二元主体关系和共同育人的现代职业教育特点。

四、成果应用及效果

本成果于 2015 年开始应用。经过 2 年的实践，项目建设取得了很大的成效，部分子项目基本完成。

(一) 现代学徒制和“二元制”试点项目有序开展

试点专业国际邮轮乘务管理的首批学生已经完成了近一年的学习和工作，企业和学院共同负责学生的专业学习和岗位技能训练，目前运行比较平稳，项目运行过程中，校企双方不断总结成熟的办法，弥补试点过程

中出现的不足，为后续推广打下了一定的基础。除了获得教育厅认可的试点专业外，另外还有酒店管理、表演艺术、社会体育和航海技术等几个专业部分或全部同学借鉴这种教育教学模式，教学效果明显。

（二）培养优秀师资队伍

近两年来，课题组注重培养、指导了多名青年骨干教师。通过本成果建设，锻炼培养了一支了解现代职业教学理论、实践操作能力强、教学水平高、素质过硬的“双师型”教师队伍。

（三）获得一定社会社会影响力

学院的项目建设，一定程度上提高了学院的社会影响力，外界对学校的认可度获得提高。今年4月，我院被国务院扶贫办指定为国家就业培训扶贫定点单位；2016年10月，我院特种船舶展览室被泉州市委宣传部和泉州市社会科学联合会指定为社会科学普及基地；2016年7月，全国航海类高校质量管理办公室主任培训班由我院承办；随着学院的不断发展和进步，相信会有越来越多的企业、社会团体、政府机关对学院的办学成果给予肯定、支持和信赖。

五、成果应用前景

本成果鉴定委员会一致认为：课题组通过大量的研究，重新规划了项目建设的实施方案，丰富了建设内涵，又使得现代职业教育改革有了更加广阔的平台。该成果具有很强的针对性和系统性，在高职教育教学改革方面迈出关键步伐。项目实施过程中，不断有新的企业加入，更多的企业对现代学徒制和“二元制”这种职业教育模式感兴趣。通过项目组将学院各类省级重点项目建设和教改项目建设整合的这一举措，必将带动相关企业

与我们一道来探索尝试符合现代职业教育规律的人才培养模式。成果经验如能推广，必将取得重大的人才培养效益，有力地推动我院的实训基地建设和教育教学改革，促进人才培养质量的提高。